

## Adatkezelési tájékoztató

Az „Ausztriadó” szolgáltatás tevékenységéhez és a <https://www.ausztriado.hu/> weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

### Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy az „**Ausztriadó.hu**” **szolgáltatás** (a továbbiakban **Adatkezelő**) keretében eljáró adatkezelők (közös adatkezelés keretében) az alábbiakban részletezett feladataik ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végeznek. Arról, hogy e tevékenységük közben milyen szabályok szerint járnak el és betekintést adnak az általuk felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseikről. Nem utolsósorban információt nyújtanak mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítjuk az érintettek és az érdeklődők számára.

### 1. Adatkezelők (egyéni vállalkozók) azonosító adatai

Adatkezelő	<b>Budai Nikoletta</b>	<b>Schmuk Eszter</b>
Székhelye	9011, Győr, Bányrétai út 77	9155, Lébény, Ifjúság u.19
Adószáma	59823621-1-28	90465336-1-28
E-mail	<a href="mailto:nikolettabudai9@gmail.com">nikolettabudai9@gmail.com</a>	<a href="mailto:schmukeszter3@gmail.com">schmukeszter3@gmail.com</a>
Telefon	+36(30) 365 8722	+36(30) 365 8723

Adatkezelő	<b>Horváth Fábán</b>
Székhelye	9321, Farád, Fő utca 5
Adószáma	68989626-1-28
E-mail	<a href="mailto:fabian.hrvth@gmail.com">fabian.hrvth@gmail.com</a>
Telefon	+36(30) 365 8723

### 2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.

- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

### 3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

### 4. Fogalmak

**GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Személyes adat:** az érintetthez vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

**Különleges adatok:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat) rögzítése.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Érintett:** bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

**Adattörlés/törlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**EGT-tagállam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

**NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

## 5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük.

A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk.

Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri.

Profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmazunk.

## 6. A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

### 6.1 Kapcsolatfelvétel, időpont foglalás

**Érintettek:** Kapcsolatfelvételi vagy időpont foglalási szándékkal hozzánk forduló személyek

**Adatkezelés célja:** Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, időpont foglalása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		

### **Az adatkezelés folyamata:**

Ha Ön e-mail, weboldali űrlap vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunk teljesítésére fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

**FIGYELEM!** Kérjük, hogy a weboldali űrlapjaink szabad szöveges „üzenet” vagy „megjegyzés” részében személyes adatokat ne adjon meg! Az így – tehát kéretlenül – kapott személyes adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért azokat további mérlegelés nélkül, azonnal, véglegesen töröljük.

## 6.2 A szolgáltatásunkhoz kapcsolódó adatkezelés

**Érintettek:** a szolgáltatásunkat igénybe vevő ügyfeleink

**Adatkezelés célja:** szolgáltatás teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
<b>Adóvisszatérítés ügyintézése esetén:</b> ügyfelünk neve, születési adatai anyja neve e-mail cím telefonszám SZIG száma állampolgársága lakcíme adóazonosítója munkaviszony kezdete és vége munkaköre osztrák társadalombiztosítási szám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítését követő 5 évig.
<b>Családi pótlék ügyintézés esetén:</b> ügyfelünk neve, születési adatai anyja neve e-mail cím telefonszám SZIG száma állampolgársága lakcíme adóazonosítója gyermekei születési adatai munkaviszony kezdete és vége munkaköre osztrák társadalombiztosítási szám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése  A különleges (egészségügyi) adatok tekintetében az érintett GDPR 6. cikk (1) a) illetve 9. cikk (2) a szerinti hozzájárulása	A szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítését követő 5 évig.
<b>GYES ügyintézés esetén:</b> ügyfelünk neve, születési adatai anyja neve e-mail cím telefonszám SZIG száma állampolgársága lakcíme adóazonosítója gyermeke(i) születési adatai munkaviszony kezdete és vége munkaköre osztrák társadalombiztosítási szám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése  A különleges (egészségügyi) adatok tekintetében az érintett GDPR 6. cikk (1) a) illetve 9. cikk (2) a szerinti hozzájárulása	A szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítését követő 5 évig.
<b>Nyugdíj ügyintézés esetén:</b> ügyfelünk neve, születési adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítését követő 5 évig.

anyja neve e-mail cím telefonszám SZIG száma állampolgársága lakcíme adóazonosítója munkaviszony kezdete és vége munkaköre osztrák társadalombiztosítási szám	A különleges (egészségügyi) adatok tekintetében az érintett GDPR 6. cikk (1) a) illetve 9. cikk (2) a) szerinti hozzájárulása	
<b>TB ügyintézés esetén:</b> ügyfelünk neve, születési adatai anyja neve e-mail cím telefonszám SZIG száma állampolgársága lakcíme adóazonosítója TAJ száma munkaviszony kezdete és vége munkaköre osztrák társadalombiztosítási szám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése  A különleges (egészségügyi) adatok tekintetében az érintett GDPR 6. cikk (1) a) illetve 9. cikk (2) a) szerinti hozzájárulása	A szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítését követő 5 évig.
<b>E9 – Jövedelemigazolás ügyintézése esetén:</b> ügyfelünk neve, születési adatai anyja neve e-mail cím telefonszám SZIG száma állampolgársága lakcíme adóazonosítója	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítését követő 5 évig.

A szolgáltatásunk teljesítésében érintett személy közvetlenül a számunkra adja meg a kért személyes adatait. Az adatkérés összetétele minden esetben az elintézendő feladattól (eljárástól) függ, az osztrák jogszabályi elvárásoknak megfelelően. Az adatkérés – az ügyfél választásától függően – papír alapon és elektronikusan is történhet. Mindkét esetben illetéktelenek által hozzá nem férhető, egyedileg védett módon.

Az ügyintézés **tekintetében közös adatkezelés keretében** látjuk el a feladatainkat, a személyes adatok mindannyiunk számára hozzáférhetők.

### 6.3 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

**Érintettek:** A jogait sértve érző természetes személy, érintett

**Adatkezelés célja:** Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése	adott ügy lezárását követő 3 év
anyja neve		
e-mail cím		

telefonszám	2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	
info. a kifogásolt adatkezelésről		

#### Az adatkezelés folyamata:

Az általunk folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

#### 6.4 Számlák kezelése, számvitel

**Érintettek:** Partner, ügyfél: egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaságot képviselő természetes személy

**Adatkezelés célja:** Számviteli törvény szerinti bizonylat-kezelés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése;	a számla időpontja évének végét követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely	2000. évi C. törvény a számvitelről	

#### Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók és magánszemélyek esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a billingo.hu szolgáltatás segítségével.

- Partner: Billingó Zrt.
- Adatvédelmi info: <https://www.billingo.hu/adatkezesi-tajekoztato>

#### 6.5 A weboldalunk használata

**Érintettek:** bárki, aki a <https://www.ausztriado.hu/> weboldalunkra látogat

**Adatkezelés célja:** a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

a.) Jelenleg használt ú.n. „teljesítmény” cookie: elfogadása nem kötelező, hozzájárulást igényel

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
_ga_NTPGZG1HZD	.ausztriado.hu	13 hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga	.ausztriado.hu	13 hónap	Ez a cookie név a Google Universal Analytics szolgáltatáshoz van társítva, amely a Google gyakran használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a cookie az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál, egy véletlenszerűen generált szám kliensazonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden oldalkérélmében szerepel, és a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják a webhelyelemzési jelentésekhez.

**Az adatkezelés folyamata:**

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütiket, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

A weboldal működésében partnerünk (weboldal és adat tárhely szolgáltató):

- Rackhost Zrt.
- Adatkezelési info: <https://www.rackhost.hu/privacy-policy>

## 6.6 E-mail marketing

**Érintettek:** a marketing hozzájárulást adó ügyfeleink és potenciális ügyfeleink

**Adatkezelés célja:** marketing

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek, a) pont; Az érintett hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		

**Az adatkezelés folyamata:**

A hírlevél fogadásához hozzájárulásunkat adó személyek részére híreket, információkat adunk e-mail formájában.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni az e-mail alján jelzett „leiratkozás” -ra kattintva, vagy a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

E-mail marketing partnerünk:

- Partner: Rackhost Webmail
- Adatvédelmi info: <https://www.bilingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

**7. Az adatok továbbítása, átadása**

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén személyes adat küldése védett űrlappal, csatolt Excelben vagy tömörített fájlban történik, mindhárom esetben egyedi jelszavas védelemmel ellátva.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére személyes adatokat nem továbbítunk.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogsabályi megfelelés” joggalappal – adatokat adunk át – a 6. pontban jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

- Banki partnerünk: K&H Bank Zrt.
- Adatkezelési info.: <https://www.kh.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
- Banki partnerünk: Wise
- Adatkezelési info.: <https://wise.com/eu/legal/terms-of-use-hu>

## 8. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

## 9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait az [info@ausztriado.hu](mailto:info@ausztriado.hu) e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

**A hozzáférési jog** alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

**A helyesbítéshez való jog** szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

**Törléshez való jog** alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;



- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

**Az adathordozhatósághoz való jog** alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve **az adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére**.

**A tájékoztatáshoz való jog:** Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

**A tiltakozás joga:** A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## 10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törölünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## 11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz

kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
tel.: +36(1) 391 1400  
weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

**Aki ilyet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az [info@ausztriado.hu](mailto:info@ausztriado.hu) vagy telefonon: +36(30) 365 8722 esetleg a +36(30) 365 8723 számon.**

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

**Adatvédelmi tisztviselő:** Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősülünk, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi cégünket.

**Megjegyzés:** Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató Adatkezelőnél elérhető.

Győr, 2024. november

**Melléklet:**

**1.) Adatkezelési incidens nyilvántartása** (megőrzési ideje: 5 év)

**Adatvédelmi bejelentéshez használandó a NAIH hivatalos, elektronikus felülete:**

<https://www.naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelento-rendszer>

A bejelentés nyilvántartásához szükséges információk rögzítése:

- 1.) Bekövetkeztenek időpontja: .....
- 2.) Adatkezelő vezetője felé jelezve (mikor): .....
- 3.) Adatvédelmi tisztviselő felé történő incidens jelentés időpontja (ha van):
- 4.) Az incidens jellege: .....
- 5.) Érintettek hozzávetőleges száma: .....
- 6.) Adatvédelmi incidensből eredő / valószínűsíthető következmény(ek):  
.....  
.....  
.....
- 7.) Adatvédelmi incidens orvoslására tett / tervezett intézkedések (röviden):  
.....  
.....  
.....  
.....

Győr, 2024.....

.....  
bejelentő

.....  
adatkezelő felelős vezetője

.....  
adatvédelmi tisztviselő (ha van)